

DIENSTVERLENINGSCONTRACT MET HET OOG OP DE BIOSUISSE CONTROLE
ALGEMENE VOORWAARDEN

TUSSEN

<p>CERTISYS. B.V./S.R.L. met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, De Meeûssquare, 35, ondernemingsnummer: BE 0445.344.915</p>

Hierna de "controle-instantie" genoemd,

EN :

Benaming marktdeelnemer	
Bedrijfsnummer (BTW)	
Straat + nummer	
Postcode + gemeente	
Telefoon	
E-mail	

Hierna "verzoeker" genoemd,

Beide partijen zijn het eens geworden over de volgende artikelen:

ARTIKEL 1: VOORWERP VAN HET CONTRACT

Het voorwerp van dit contract is beide partijen in staat te stellen een duurzame samenwerking tot stand te brengen voor de uitvoering van de door BIOSUISSE gevraagde controles.

ARTIKEL 2: AANVAARDING VAN HET CONTRACT EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CERTISYS geleverde diensten. De aanvrager kan deze algemene voorwaarden raadplegen op de website www.certisys.eu. Wanneer de verzoeker een beroep doet op de diensten van CERTISYS, wordt hij geacht deze algemene voorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden. Tenzij CERTISYS een recentere versie publiceert of meedeelt in welke vorm dan ook, zullen de onderhavige algemene voorwaarden eveneens van toepassing zijn op alle toekomstige relaties tussen de partijen. Elke aanvulling, wijziging of afwijking moet vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door CERTISYS worden aanvaard.

ARTIKEL 3: DEFINITIE VAN DE MISSIE

De verzoeker vertrouwt het controleorgaan het volledige controle- en certificeringsproces toe.

Dit orgaan stelt een dossier samen mits de hiernavolgende etappes te eerbiedigen :

1. administratieve enquête door middel van een vragenlijst,
2. jaarlijkse controle op de locaties waar de activiteiten plaatsvinden,
3. onaangekondigde controles,
4. samenvatting van de controle-elementen.
5. overdracht van het controledossier aan BIOSUISSE

ARTIKEL 4: VOORWAARDEN VAN DE OPDRACHT

Het controleorgaan verbindt zich ertoe :

1. De door BIOSUISSE opgestelde regels te eerbiedigen.
2. De nodige controles uit te voeren om een dossier samen te stellen.
3. Het beroepsgeheim te eerbiedigen, d.w.z. geen vertrouwelijke informatie bekend te maken waarvan zij kennis hebben voor de samenstelling van het dossier. Het vertrouwelijke karakter van de informatie wordt verondersteld totdat het tegendeel is bewezen.
4. De controles in de gebouwen uit te voeren in aanwezigheid van de verzoeker of zijn vertegenwoordiger.
5. Het controledossier naar BIOSUISSE door te zenden.

De verzoeker verbindt zich ertoe :

1. De BIOSUISSE standaard na te leven,
2. te reageren op een administratieve controle door middel van een vragenlijst
3. de controle op het hoofdkantoor van het bedrijf en op de bedrijfslocaties te aanvaarden,
4. in voorkomend geval de deelname van waarnemers bij deze controles te aanvaarden,
5. onaangekondigde controle(s) te accepteren,
6. het werk van het controleorgaan te vergemakkelijken, met name tijdens controles ter plaatse, door de toegang tot lokalen en productieplaatsen te vergemakkelijken, vooral voor het nemen van monsters,

7. de voor de controle noodzakelijke elementen beschikbaar te houden, namelijk
 - aankoop- en verkoopboekhouding
 - facturen
 - etikettering, verpakking, labelboekhouding
 - reclamedocumenten
 - materiaalboekhouding
 - alle technische, sanitaire of boekhoudkundige opvolgingsdocumenten
8. een register bij te houden van alle klachten die ter kennis van de verzoeker worden gebracht betreffende de overeenstemming van de producten met de BIOSUISSE-vereisten
9. passende maatregelen te nemen naar aanleiding van dergelijke klachten of van elke in een product geconstateerde non-conformiteit die de overeenstemming met de vereisten van de technische referentiesystemen zou aantasten,
10. de maatregelen te documenteren die naar aanleiding van elke klacht zijn genomen,
11. een of meer aanvullende controles te aanvaarden wanneer het controleorgaan deze op weloverwogen wijze eist naar aanleiding van geconstateerde non-conformiteiten, en deze te betalen volgens het geldende tarief,
12. aanduidingen die verwijzen naar BIOSUISSE te laten verwijderen uit elke partij of productie die door een onregelmatigheid is getroffen,
13. bij de vaststelling van een duidelijke inbreuk of een inbreuk met langdurige gevolgen, een verbod te aanvaarden om producten met aanduidingen die naar BIOSUISSE verwijzen, in de handel te brengen,
14. de uitwisseling van informatie tussen die autoriteiten of controleorganen te aanvaarden, indien de marktdeelnemer en/of zijn subcontractanten onderworpen zijn aan verschillende controleautoriteiten of -organen overeenkomstig het door de betrokken lidstaat vastgestelde controlesysteem,
15. te aanvaarden, wanneer de marktdeelnemer en/of zijn subcontractanten onder het gezag van verschillende autoriteiten of controleorganen staan, dat hun controledossiers aan de nieuwe autoriteiten of controleorganen worden doorgegeven;
16. overeen te komen om, wanneer de marktdeelnemer zich uit het controlesysteem terugtrekt, de bevoegde autoriteit en de betrokken controlerende autoriteit of het betrokken controleorgaan daarvan onverwijld in kennis te stellen,
17. te aanvaarden dat, wanneer de marktdeelnemer zich uit het controlesysteem terugtrekt, het controledossier gedurende ten minste vijf jaar wordt bewaard,
18. het betrokken controleorgaan onverwijld in kennis te stellen van elke onregelmatigheid of inbreuk die het biologische karakter van zijn producten, of van de van andere marktdeelnemers of onderaannemers ontvangen BIOSUISSE-producten, aantast,
19. het certificatieorgaan onverwijld in kennis te stellen van alle wijzigingen die van invloed kunnen zijn op haar vermogen om aan de BIOSUISSE-vereisten te voldoen,
20. te aanvaarden dat informatie betreffende de EU-certificering van biologische producten aan de ICB wordt doorgegeven (controleverlagen, certificaat, certificeringsbesluiten, enz.).
21. te aanvaarden dat ernstige inbreuken, sancties, positieve analyseresultaten en klachten van derden betreffende volgens BIOSUISSE gecertificeerde bedrijven onmiddellijk aan de ICB worden gemeld, samen met bijzonderheden over de genomen maatregelen met betrekking tot de biologische EU certificering.

In overeenstemming met de Algemene Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR), heeft u met name het recht om kennis te nemen van deze gegevens en, indien nodig, de correctie ervan te vragen. Daartoe kunt u contact opnemen met het controleorgaan.

ARTIKEL 5: ANALYSES

De monsternemingen worden verwezenlijkt in aanwezigheid van de verzoeker of diens vertegenwoordiger, die het monsterformulier ondertekent. De monsters worden in tweevoud genomen, verzegeld en voorzien van eventuele opmerkingen. De verzoeker aanvaardt dat de voor de analyses bestemde producten gratis worden genomen zonder dat hij voor de genomen monsters een vergoeding kan eisen. Het tweede exemplaar wordt door het controleorgaan bewaard als noodzakelijke follow-up overeenkomstig onze procedures voor de follow-up van positieve analyses. Dit monster wordt automatisch vernietigd in geval van een negatieve analyse en/of indien de bij de follow-up van het positieve resultaat opgelegde antwoordtermijn wordt overschreden .

Alleen het controleorgaan beslist over de aard van de uit te voeren analyses. De monsters worden naar een door het controleorgaan erkend laboratorium gestuurd. De resultaten worden door het laboratorium naar het controleorgaan gestuurd die ze op haar beurt naar de verzoeker doorzendt.

Na ontvangst van de resultaten van de eerste analyse en in geval van betwisting heeft de verzoeker het recht te vragen dat er op zijn kosten een tegenanalyse wordt uitgevoerd in het door het controleorgaan erkende laboratorium van zijn keuze, overeenkomstig de instructies op het monsterformulier.

ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALINGSWIJZEN

De jaarlijkse kosten voor de controle worden bepaald volgens de tarieven die aan het eind van het jaar voor het volgende jaar worden gepubliceerd en online beschikbaar zijn. De tarieven kunnen op verzoek ook per post worden toegezonden.

De tarieven die gelden op het moment van sluiting van dit contract zijn hierbij gevoegd en de verzoeker erkent deze te hebben gelezen en aanvaard.

Voor elke nieuwe aanvraag wordt bij het openen van het dossier een voorschot in rekening gebracht. Het voorschot wordt niet terugbetaald, ook niet als de aanvraag na de audit wordt afgewezen. Het certificeringsbesluit wordt pas afgegeven na ontvangst van de betaling van de verschuldigde bedragen.

De bijdragen moeten altijd vooraf worden betaald. Een spreiding van betaling kan eventueel worden aangevraagd.

De vergoeding wordt in twee termijnen gefactureerd en betaald. Een provisie zal worden gefactureerd en betaald op basis van de geraamde activiteiten van het komende jaar rekening houdende met de activiteiten van het afgelopen jaar.

Het omzetcijfer van het betrokken jaar moet door de aanvrager uiterlijk twee maanden na afloop van zijn boekjaar aan het controleorgaan worden meegedeeld.

De vergoeding kan worden verhoogd indien aanvullende controles nodig zijn:

1. wanneer de controleopdracht is bemoeilijkt, met name omdat :
 - de percelen of gebouwen niet toegankelijk waren,
 - de rekeningen niet beschikbaar, slecht bijgehouden of onvolledig waren;
 - informatie over bemesting, rotatie, behandelingen... of verwerking... onvolledig was.
2. in geval van een ernstige overtreding.

Onze facturen zijn contant en op onze rekening betaalbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zij mogen in geen geval persoonlijk worden betaald aan een personeelslid van Certisys, tenzij met schriftelijke toestemming van de directie.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:

is in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 15% per jaar op alle bedragen die verschuldigd zijn binnen 60 dagen na de datum van uitreiking van de factuur.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag wordt het verschuldigde bedrag bovendien van rechtswege verhoogd met een forfaitaire en ondeelbare schadevergoeding van 15%, met een minimum van 25 euro.

Deze clause inzake interest en forfaitaire schadevergoeding wordt door de cliënt aanvaard met toepassing van de artikelen 1147, 1231 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek.

De ongerechtvaardigde niet-betaling van de verschuldigde bedragen op de vervaldagen leidt, na een ingebrekestelling per aangetekende brief zonder resultaat, tot de weigering van de vergunning te verwijzen naar de biologische productiemethode, of de intrekking ervan indien de vergunning reeds is verleend, en dit vanaf de vijftiende werkdag na de verzending van de ingebrekestelling.

Het feit dat het controleorgaan een of ander van de ten gunste van haar opgestelde clausules in deze algemene voorwaarden niet toepast, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van haar recht om dat te doen.

ARTIKEL 7: VERWIJZING NAAR HET CONTROLEORGAAN

Verwijzing naar het controleorgaan is niet toegestaan.

Verwijzing naar het controleorgaan op alle andere door de onderneming afgegeven documenten is verboden.

Elk oneigenlijk of bedrieglijk gebruik van de naam, het merk of het logo van het controleorgaan geeft aanleiding tot de betaling van een forfaitaire minimumvergoeding gelijk aan tweemaal de jaarlijkse vergoeding per inbreuk, onder voorbehoud van een eventuele verdere schadevergoeding. In geval van eenvoudig misbruik is het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding beperkt tot € 2.500,00.

ARTIKEL 8: DUUR VAN HET CONTRACT, VERLENGING, BEËINDIGING

Dit contract geldt voor het lopende kalenderjaar en wordt telkens op 1 januari stilzwijgend verlengd voor de volgende jaren, tegen het voor elk van deze jaren geldende tarief.

Indien een partij niet voornemens is het huidige contract te verlengen, moet zij de andere partij ten minste drie maanden voor het einde van het huidige contract per aangetekende brief met ontvangstbewijs in kennis stellen van de beëindiging van het contract. De niet-naleving door één van de partijen van één van de clausules van dit contract kan leiden tot de beëindiging van het contract indien de in gebreke blijvende partij de niet-naleving niet heeft rechtgezet binnen 30 dagen na de datum van verzending van een aangetekend schrijven waarin de vastgestelde inbreuk(en) wordt (worden) vastgesteld.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

Het controleorgaan, dat jegens de aanvrager slechts een middelenverbintenis heeft, is jegens hem en zijn rechthebbenden slechts aansprakelijk in geval van een opzettelijke of grove persoonlijke fout en haar aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van 2.000 euro per schade en per jaar.

De verzoeker moet elke schade binnen de maand na het plaatsvinden ervan schriftelijk aan het controleorgaan melden, op straffe van verval.

ARTIKEL 10: BEVOEGDHEID

Elk geschil dat voortvloeit uit het sluiten, de uitvoering of de interpretatie van dit contract is onderworpen aan het Belgische recht en aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Opgemaakt in twee originele exemplaren te Brussel, op

Voor CERTISYS BV

Franck Brasseur

Algemeen Directeur

Handtekening:

Voor de verzoeker

Naam + Voornaam :

Functie :

Handtekening: